



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชานุมาน โทร ๐๔๕ ๔๖๖ ๐๐๙ ต่อ ๑๖๘

ที่ อจ. ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๔

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลชานุมาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชานุมาน

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลชานุมาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลและคำสั่งโรงพยาบาลชานุมาน ที่ ๑๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลชานุมาน เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลชานุมานนั้น

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลชานุมาน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลชานุมาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง คือ ผู้รับบริการเสนอแนะว่า กรณีการเจาะเลือดตรวจในวันที่มีคลินิกเบาหวาน อยากให้เจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือดมาก่อนเวลาอย่างน้อยเวลา ๐๗.๐๐น. เนื่องจากคนไข้ต้องอดข้าว-อดน้ำหลังเที่ยงคืนมา ซึ่งทุกคนจะได้เจาะเลือดในเวลา ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐น. โดยได้เจอกับตัวเองคือหิวจนตัวสั่นเลย ซึ่งถ้าเป็นคนแก่หรือคนที่โรคประจำตัวคงจะอาการแยกลงแน่ๆ

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

ข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และผู้รับบริการดังกล่าวได้รับผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร จึงให้มีการกำชับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการเจาะเลือดตรวจ ณ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ วางแผนและออกแบบระบบการทำงานใหม่ โดยไม่ให้กระทบต่อตนเองและผู้ป่วย และให้ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้วยจิตใจความเป็นมนุษย์

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลชานุมานดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลชานุมาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- เว็บไซต์ของโรงพยาบาลชานุมาน
<https://chanuman.moph.go.th/eoffice4/public/index.php>
- เพจ Facebook ของโรงพยาบาลชานุมาน
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064468008723>

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม


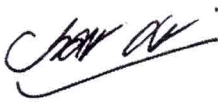



(นางสาววารุณี ผางพันธ์)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
เจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติ

(นายธนากร คนเพียร)
นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชานุมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 โรงพยาบาลชานุมาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
 ตามประกาศโรงพยาบาลชานุมาน
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชานุมาน วัน/เดือน/ปี : ๒๖ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘ หัวข้อ: ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลชานุมาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเวปไซต์โรงพยาบาลชานุมาน รายละเอียดข้อมูล</p> <p>ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลชานุมาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล https://chanuman.moph.go.th/eoffice&/public/index.php</p> <p>Linkภายนอก:</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นางสาววารุณี ผางพันธ์) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรองข้อมูลและให้นำขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นายธนากร คนเพียร) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชานุมาน วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นายศราวุฒิ แสนโท) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล</p>	